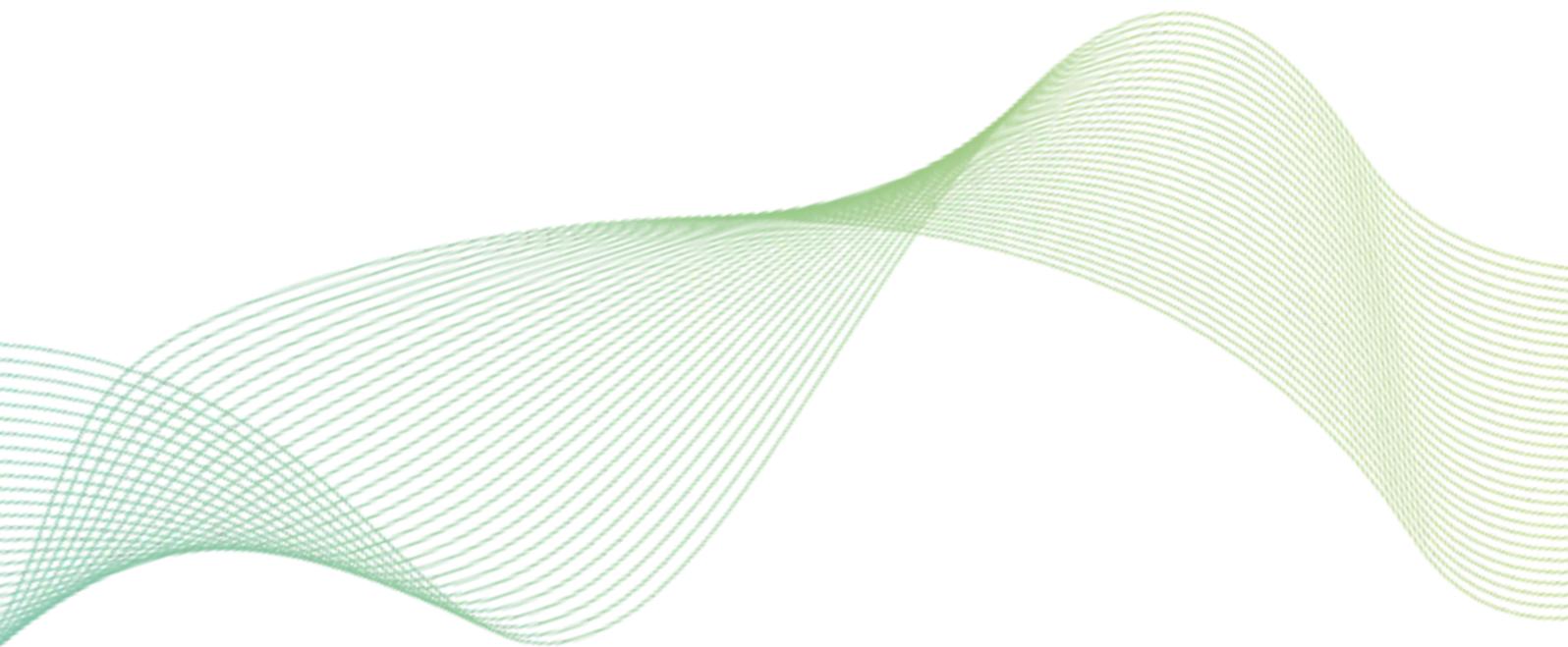
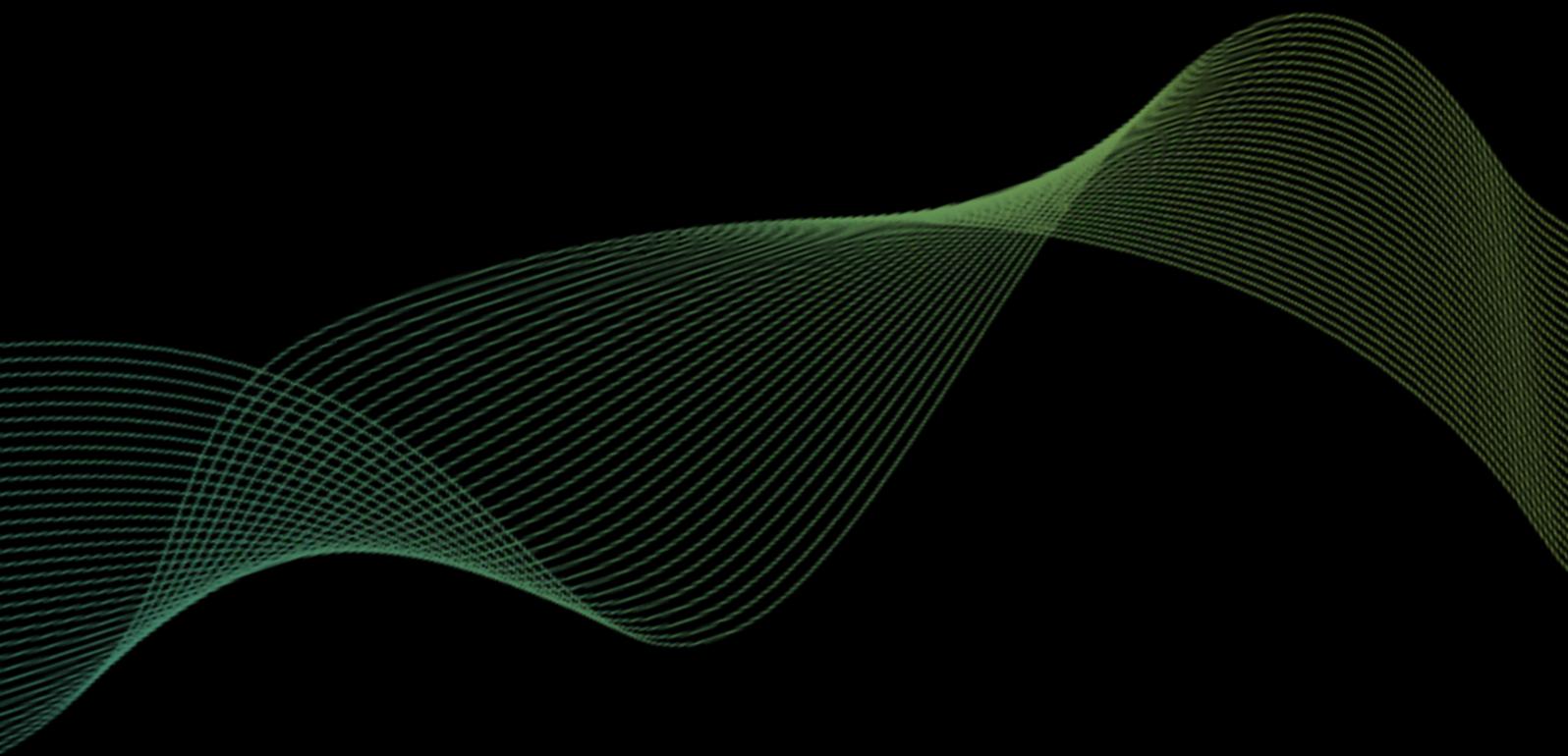


# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**APTUM**  
www.aplum.com.br



**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

# SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. PRINCÍPIOS	5
3. CRITÉRIOS DE CONDUTA NOS RELACIONAMENTOS	10
4. CRITÉRIOS DE CONDUTA DOS PARCEIROS COMERCIAIS E TERCEIROS	15
5. COMITÊ DE ÉTICA	16
6. DISPOSIÇÕES FINAIS	18

## I. INTRODUÇÃO

### I.1 OBJETIVO

Este código de ética e conduta visa evidenciar e a reforçar os valores éticos da APTUM TECNOLOGIA, sua identidade organizacional e os princípios que orientam a condução de suas atividades, a fim de orientar nossas decisões e ações para atingirmos padrões de conduta profissional e comportamento ético cada vez mais elevados.

Desta forma, reflete, ainda, nossa identidade cultural e os compromissos que assumimos com todos aqueles que mantem relações conosco.

Todos os demais compromissos expressos pela APTUM por meio de normas, regimentos, regulamentos e políticas, igualmente alinham-se ao presente conjunto de valores e nele se inspiram.

### I.2 ABRANGÊNCIA

Todos os membros da Alta Direção, colaboradores, incluindo terceirizados (prestadores de serviços, parceiros, fornecedores), estagiários e jovens aprendizes (“Colaboradores”) da empresa doravante denominada “APTUM TECNOLOGIA”, devem definir seus direcionamentos a partir das orientações previstas no presente Código, considerando as necessidades específicas e os aspectos legais e regulatórios a que estão sujeitas em qualquer localidade que a APTUM atue.

### I.3 MISSÃO

Planejar e fornecer as melhores soluções de tecnologia da informação, alinhadas com as melhores práticas do mercado, organizações responsáveis e parceiros estratégicos, resultando em satisfação, eficiência, compromisso e lucros.

## I.4 VISÃO

Ser reconhecida como a melhor empresa pela excelência, inovação, melhores práticas, política de qualidade e segurança.

## I.5 VALORES

- É uma empresa com tradição de seriedade e competência com 10 anos de atuação em Tecnologia e Outsourcing.
- Comprometimento em manter os mais altos padrões de integridade em todas as áreas de interação. Isso inclui ser honesto, transparente e ético em todos os aspectos de nossos negócios.
- Valorização da inovação e a criatividade como motores para o crescimento e desenvolvimento contínuo, abertos a novas ideias e práticas para aprimorar nossos produtos e serviços.
- Respeito a diversidade de pensamento, experiência e origens dos colaboradores, clientes e parceiros.
- Busca constante a excelência em tudo o que se faz, desde a qualidade dos produtos e serviços, até a eficiência das operações.
- Responsabilidade por todas as ações da APTUM e seus impactos. Isso inclui responsabilidade ambiental, social e financeira.
- Valorização do trabalho em equipe e colaboração para alcançar os objetivos.
- Compromisso em priorizar os interesses e as necessidades dos clientes, com o objetivo de superar suas expectativas.
- Incentivo ao desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. Acredita que o crescimento individual contribui para o crescimento da organização.
- Comprometimento em operar de maneira sustentável, minimizando o impacto ambiental e contribuindo para o bem-estar da comunidade.
- Reconhecimento na importância da adaptação a mudanças e novas circunstâncias, dispostos a ser flexíveis e ágeis nas operações.

## II. PRINCÍPIOS

São princípios fundamentais para a APTUM que devem ser seguidos por todos os destinatários:

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

5

## II.1 FOCO NA EXCELÊNCIA:

Os destinatários deste Código devem buscar padrões superiores de qualidade e de constante inovação a partir de um ambiente em que o entusiasmo, a vontade de aprender e ensinar, o comprometimento e a postura profissional sejam exemplares e contagiantes. Assim, é indispensável:

- a. Desempenhar as atribuições de sua função com elevado senso de comprometimento, responsabilidade e proatividade;
- b. Exercer as funções com precisão e nos prazos requeridos;
- c. Desempenhar suas atividades sempre buscando superar desafios; d. Buscar propostas inovadoras e de melhoria contínua dos processos da APTUM;
- e. Focar nos objetivos científicos, culturais e sociais, não permitindo que a submissão a pressões de ordem ideológica, política ou econômica possam desviar a empresa de sua missão;
- f. Reconhecer os erros cometidos, corrigi-los e usá-los para identificar formas de evitá-los.

## II.2 HONESTIDADE E ÉTICA

Os destinatários deste Código devem considerar que a excelência e a tradição da APTUM geram a confiança que se estabelece naturalmente nas relações com os diversos públicos com os quais a empresa interage e em cujas relações se deve pesar não somente o que é legal e ilegal, o que é justo e injusto, o que é conveniente e inconveniente, o que é oportuno e inoportuno, mas principalmente o que é honesto e o que é desonesto. Assim é indispensável que a ética seja a referência das condutas, já que nem todas as leis, normas e políticas esgotam as reflexões éticas e, assim, todos devem:

- a. Agir com respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente;
- b. Agir de forma ética;
- c. Repudiar qualquer forma de assédio;
- d. Repudiar qualquer prática fraudulenta ou de corrupção (suborno, tráfico de influência, lavagem de dinheiro, ocultação de bens, vantagens indevidas e outros) ou de atos ilícitos ou criminosos de toda ordem;
- e. Condenar as condutas ilícitas tais como falsificação de documentos, evasão fiscal, sonegação, dentre outras.

### II.3 REGISTROS CONTÁBEIS E CONTROLES INTERNOS

Os registros contábeis e controles internos da APTUM TECNOLOGIA deverão conter informações justas, detalhadas, completas, precisas e compreensivas, que reflitam a realidade da situação contábil e financeira.

É dever de todos documentar e manter registros das operações sob sua responsabilidade, incluindo recibos, relatórios de despesas, faturas, adiantamentos, que possuam impacto financeiro e afetem os controles internos. Não é permitida a realização de lançamentos contábeis inadequados, ambíguos ou fraudulentos e qualquer outro procedimento que possa ocultar ou qualquer forma encobrir irregularidades.

### II.4 RESPEITO

Os destinatários deste Código devem levar em conta que a APTUM respeita as opções individuais daqueles que com ela mantenha vínculos, mas partilha de atitudes morais e éticas que são fundamentais. Por isso, é indispensável:

- a. Respeitar a diversidade;
- b. Promover o direito à liberdade pelo intercâmbio de pensamentos, ideias e opiniões, sem preconceitos ou discriminações;
- c. Condenar atitudes agressivas ou constrangedoras;
- d. Abdicar de comportamentos preconceituosos ou discriminatórios em relação à raça, cor, origem, gênero, estético pessoal, condições físicas, nacionalidade, sexo, idade, estado civil, orientação sexual, posição social, religião e outros atos que firam a dignidade das pessoas.

O ambiente de trabalho deve ser de respeito e ordem. Limpeza, organização e postura, contribuem para a higiene, a segurança e a boa imagem da Empresa.

Não toleramos qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados à raça, cor, sexo, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, idade, estado civil, posição político-partidária ou

**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

qualquer tipo de incapacidade física ou mental dirigida a qualquer pessoa.

## II.5 POLÍTICA DE QUALIDADE

Nosso grande desafio é melhorar sempre, através do aperfeiçoamento de processos, de constantes treinamentos dos nossos profissionais, do investimento em tecnologia e da inovação na gestão, tendo como diferencial competitivo as pessoas. Nossa política da Qualidade compreende esforços para:

- Atender nossos clientes, oferecendo qualidade;
- Motivar e desenvolver nossos colaboradores;
- Estabelecer parceria com os nossos fornecedores;
- Conquistar resultados que garantam o crescimento da empresa.

## II.6 COMPROMISSO COM AS NORMAS

Os destinatários deste Código devem considerar que as atitudes e comportamentos são baseados no forte compromisso de fazer o melhor, mas com plena aderência aos valores da APTUM, às leis vigentes e às normas internas. Assim, é indispensável:

- a. Agir de acordo com as leis e normas aplicáveis, internas ou externas;
- b. Respeitar todas as regras estabelecidas pela APTUM quando optar por utilizar o endereço de e-mail institucional para tratamento de assuntos pessoais estando ciente que, por obrigações de controle, tais mensagens estão sujeitas ao monitoramento interno;
- c. Manter a neutralidade nos canais oficiais da APTUM nas redes sociais, sobre assuntos de natureza polêmica envolvendo política, religião e questões sociais e culturais;
- e. Zelar pela imagem da APTUM na mídia social, conforme descrito na Política de Uso das Redes Sociais.

## II.7 INTEGRIDADE PROFISSIONAL

Os destinatários deste Código devem pautar sua conduta na imparcialidade. Existem situações em que as normas se tornam abstratas para auxiliar uma tomada de decisão em que é necessário equilibrar interesses antagônicos – conflitos de interesse - e é preciso usar o conceito próprio do que é certo ou

errado. Assim, é indispensável:

- a. Exercer as atividades de forma isenta, não usando a posição dentro da instituição para obter benefícios ou vantagens para si ou terceiros;
- b. Resistir a qualquer tipo de pressão ou assédio;
- c. Comunicar outras atividades profissionais desempenhadas;
- e. Evitar o constrangimento dos colegas e manter o clima de cordialidade;
- f. Abster-se de usar o nome, marca e símbolos corporativos da APTUM sem autorização prévia;
- g. Renunciar à participação em decisões que envolvam a seleção, contratação, promoção ou rescisão de contrato de membros da família ou de pessoa com quem mantenha relações que comprometam julgamento isento;
- h. Respeitar todas as etapas do processo de contratação dos profissionais que venham a manter qualquer vínculo de relacionamento com a APTUM para que não pare a existência de qualquer tipo de favorecimento, independentemente do nível profissional do colaborador que realizou a indicação;
- i. Abster-se de disseminar conteúdos nas redes sociais que não condizem com os valores da APTUM.

Mantemos um relacionamento profissional e responsável com nossos colaboradores desde a admissão até o término do contrato de trabalho e, dentro desta premissa, não admitimos que decisões relativas à carreira profissional sejam fundamentadas em relacionamento pessoal.

Mantemos o compromisso de estabelecer um clima favorável à realização profissional de nossos colaboradores, dentro de um ambiente de trabalho produtivo, saudável, seguro e de respeito mútuo, em que a responsabilidade individual seja exercida em sua plenitude, com adequada qualidade de vida em suas unidades de trabalho.

Proporcionamos e valorizamos o ambiente de transparência nas relações de trabalho e a liberdade de expressão. Acreditamos que a manifestação de críticas e sugestões de nossos colaboradores contribui para o nosso aprimoramento.

## **II.8 PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

Os destinatários deste Código devem respeitar os conteúdos e as informações produzidas pela

APTUM e terceiros. Assim, é indispensável:

- a. Resguardar os conteúdos internos da APTUM (informações, documentos, dados, relatórios) compartilhando-os somente após a devida autorização e com quem os necessite para exercer as atividades definidas pela APTUM;
- b. Respeitar e proteger a condição de confidencialidade e sigilo de informações e a restrição de divulgação delas, tanto de matérias internas à APTUM como de propriedade de terceiros, mesmo após eventual desligamento da APTUM;
- c. Vetar o acesso a informações confidenciais por pessoas que não estejam para isso credenciadas;
- d. Utilizar os sistemas da APTUM zelando pela qualidade das informações imputadas e garantindo a sua confidencialidade;
- e. Zelar pela veracidade das informações veiculadas interna ou externamente pela APTUM, visando uma relação de respeito e transparência com seus públicos de interesse.

## II.9 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A APTUM está de acordo com as Leis de Proteção de Dados Pessoais e preza pelos princípios e tratamentos adequados às finalidades e necessidades. Transparecendo esta cultura aos seus colaboradores, fornecedores e parceiros.

## III. CRITÉRIOS DE CONDUTA NOS RELACIONAMENTOS

### III.1 COM A PRÓPRIA APTUM

São critérios de conduta comuns a todos os colaboradores e estagiários da APTUM, que devem ser observados:

- a. Zelar pelo patrimônio interno e os recursos materiais disponibilizados utilizando-os de forma correta, legal e primordialmente para o desempenho das tarefas que atendam à APTUM, protegendo os de danos, manuseio inadequado, perdas ou extravios;
- b. Usar com cidadania e sem desperdício os recursos como água, energia, papel e outros materiais de escritório e de consumo agindo com responsabilidade socioambiental;

- c. Utilizar com consciência e para o fim específico ao qual se destinam, os recursos administrados pela APTUM e partilhados com os colaboradores e familiares, como plano de saúde, vale refeição e transporte e outros benefícios;
- d. Apresentar-se a qualquer compromisso de trabalho no horário estabelecido, preparado para atender as expectativas e trajado adequadamente;
- e. Obter prévia autorização para se ausentar do trabalho, seja para tratar de assuntos pessoais ou para exercer algum tipo de atividade, remunerada ou não, mesmo não utilizando informações e/ ou recursos da APTUM TECNOLOGIA.

Os recursos da APTUM TECNOLOGIA não devem ser utilizados para outros fins senão aqueles definidos pela empresa. Não será permitido o uso de bens, equipamentos, materiais, oportunidades de negócio e sistemas de informação da APTUM ou, ainda, a posição do colaborador, em benefício próprio ou de terceiros, em detrimento dos interesses da APTUM.

Os colaboradores não devem possuir participação societária ou quotas em sociedades com fornecedores, clientes ou concorrentes da APTUM TECNOLOGIA.

Os colaboradores não devem prestar atividades pessoais de consultoria, assistência técnica ou outros serviços de qualquer natureza a fornecedores, clientes, prestadores de serviços e terceiros.

### **III.2 ENTRE O PÚBLICO INTERNO:**

São critérios de conduta comuns a todos os destinatários em posição de liderança, a serem observados:

- a. Agir com a responsabilidade que o cargo lhe confere;
- b. Conhecer e difundir, inclusive por meio das próprias atitudes, os valores e princípios contidos neste Código;
- c. Manifestar-se de maneira imparcial e fundamentada em relação a posturas profissionais consideradas inadequadas frente aos princípios contidos neste Código.

São critérios de conduta comuns a todos os destinatários na qualidade de membros das equipes de trabalho, a serem observados:

- a. Acolher as opiniões divergentes e de caráter construtivo e agir para solucionar os conflitos, acentuando, assim, o ambiente amplamente cooperativo;
- b. Manter o ambiente de trabalho livre de embaraços decorrentes da formulação de críticas ou reprodução de boatos que atinjam a reputação dos profissionais da APTUM e de quem com ela tenha vínculos;
- c. Promover a união de esforços internos entre os departamentos da APTUM em prol dos interesses dela, buscando compartilhar informações e otimizar ações sempre que possível;
- d. Dispor-se, nos trabalhos conjuntos, a compartilhar os seus conhecimentos e informações com profissionais de outras equipes, dentro das necessidades requeridas e acordos estabelecidos.

### **III.3 COM OS PARCEIROS COMERCIAIS E FORNECEDORES**

São critérios de conduta comuns a todos os colaboradores em relação aos parceiros comerciais que atuam em nome da APTUM e fornecedores (outros contratados e subcontratados pela APTUM):

- a. Renunciar à participação em processo de contratação de parceiros comerciais e terceiros, indicados ou não, que sejam do seu relacionamento (parente até 3º grau), submetendo qualquer outra situação, na qual se sinta conflitado, aos canais competentes da APTUM;
- b. Exigir dos parceiros comerciais e de terceiros a confidencialidade e sigilo no trato de dados e informações aos quais venham a ter acesso em qualquer tempo, incluindo as fases anteriores e posteriores à contratação dos serviços;
- c. Exigir dos parceiros comerciais e dos fornecedores a aderência às mesmas condutas éticas da APTUM e a gestão orientada por atitudes dignas e íntegras representadas pelo cumprimento de exigências legais, trabalhistas, ambientais, sanitárias e de segurança do trabalho;
- d. Selecionar parceiros comerciais e terceiros utilizando critérios transparentes, justos e objetivos que considerem conformidade técnica, desempenho, qualidade, condições de garantia, entre outros, de modo a não caracterizar favorecimentos de qualquer espécie, colocando em dúvida a integridade das relações;
- e. Rejeitar, objetivamente, parceiros comerciais e terceiros que mostrem quaisquer indícios do uso de mão-de-obra escrava, infantil ou forçada e práticas ilícitas como fraude, suborno e corrupção e, se for

detectada alguma irregularidade, dirigi-la à autoridade competente;

f. Exigir que ao executar atividades em nome da APTUM, os parceiros comerciais respeitem a sua identidade, os seus valores e as suas normas operacionais não se apropriando indevidamente dos recursos colocados à sua disposição.

Qualquer relação da APTUM TECNOLOGIA com terceiros é devidamente formalizada.

### III.4 COM OS CLIENTES

São critérios de conduta comuns a todos os colaboradores e parceiros comerciais perante os clientes da APTUM:

- a. Agir de maneira transparente e ética;
- b. Analisar cuidadosamente todos os riscos envolvidos na geração de projetos e soluções a terceiros de modo a proteger, sobretudo, a reputação da APTUM e das demais partes relacionadas;
- c. Resguardar as informações utilizadas e os resultados obtidos nos projetos e soluções a terceiros, protegendo-os de vazamentos indevidos e tratando-os com os padrões de confidencialidade requeridos mais os estabelecidos quando da contratação;
- d. Rejeitar a ideia de obtenção de resultados a qualquer custo e buscar sempre colocar em primeiro plano suas atitudes alinhadas aos valores da empresa e aos interesses dela.

Nossos Clientes são a razão fundamental de nossas atividades. Identificamos as prioridades dos clientes e buscamos, a partir deste conhecimento, aprimorar o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços.

É dever de todo colaborador atender aos nossos Clientes com educação, clareza, urbanidade, cortesia, presteza, eficiência, atitude positiva e respeito, garantindo a confiabilidade e confidencialidade das informações prestadas, mantendo e respeitando os acordos firmados, oferecendo soluções completas para os clientes, apoiadas por produtos de qualidade e serviços de excelência. Ao atender nossos Clientes, devemos fazer da melhor maneira possível, superando as suas expectativas.

### III.5 COM OS AGENTES PÚBLICOS

São critérios de conduta comuns a todos os funcionários e parceiros comerciais em relação aos agentes públicos:

- a. Respeitar rigorosamente as leis anticorrupção e antissuborno que regem as relações com agentes públicos nacionais e internacionais de todas as esferas de poder, incluindo funcionários e permissionários de serviços públicos, assim como membros de partidos políticos e candidatos a cargos políticos;
- b. Pautar qualquer relacionamento na total transparência e legalidade, detalhando, a qualquer tempo, o objeto e objetivo das relações e os recursos envolvidos, de modo a não se questionar a finalidade e o destino desses recursos;
- c. Evitar qualquer situação em que possam existir dúvidas quanto à integridade das relações e nas quais pare a possibilidade de existência de algum tipo de vantagem indevida;
- d. Condenar a oferta de qualquer recurso, monetário ou não, com vistas ao cumprimento das obrigações legais dos agentes públicos ou apressamento de rotinas, pois qualquer ato poder vir a caracterizar facilitação ou suborno e, portanto, propina e corrupção.

### III.6 POLÍTICA E CONDUTAS ANTISSUBORNO

O corpo diretivo da Aptum mantém de forma proativa e transparente as regras e diretrizes relacionadas as normas e leis para coibir quaisquer desvios de conduta que mostre indícios de suborno, tendo como diretrizes as recomendações da lei Federal 12.846/2013. Tais indícios de subornos podem ser desde uma oferta de um brinde, viagens ou vantagens dentro do processo de relacionamento junto a fornecedores e/ou clientes.

Para isto a empresa divulga a todos colaboradores em sua admissão o “Onboarding” que contém todos os deveres e direitos dos colaboradores, junto à **POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO**. A APTUM TECNOLOGIA declara e garante que tem medidas eficazes de prevenção de suborno em vigor e em constante monitoramento.

Qualquer suspeita de suborno ou corrupção será imediatamente comunicada as autoridades competentes e poderá levar ao desligamento do colaborador.

A APTUM realiza reuniões periódicas com os colaboradores para disseminação e atualizações necessárias.

#### **IV. CRITÉRIOS DE CONDUTA DOS PARCEIROS COMERCIAIS E TERCEIROS**

São critérios de conduta de todos os parceiros comerciais e terceiros contratados pela APTUM, a serem observados em todas as suas relações:

- a. Manter normas e procedimentos que garantam processos livres de práticas antiéticas e ilegais, principalmente, realizar pagamentos para fins comerciais legítimos e autorizados por lei decorrentes de motivos comerciais genuínos;
- b. Rejeitar e não oferecer qualquer pagamento ou vantagem indevida (propina ou suborno), por qualquer motivo, que visem à celebração, manutenção ou garantia de um relacionamento comercial com ou para a APTUM;
- c. Atuar com as mesmas condutas éticas da APTUM e a gestão orientada por atitudes dignas e íntegras representadas pelo cumprimento de exigências legais, trabalhistas, ambientais, sanitárias e de segurança do trabalho;
- d. Abominar práticas comerciais enganosas, desleais e fraudulentas;
- e. Atuar em total conformidade com as leis, normas e regulamentos aplicáveis à condução das atividades com a APTUM;
- f. Cumprir as regras contábeis e fiscais estabelecidas nas leis e regulamentos aplicáveis;
- g. Cumprir as normas internas da APTUM;
- h. Conhecer e aplicar os princípios, valores e regras de conduta estabelecidas neste Código;
- i. Evitar qualquer interação com a APTUM, ou em seu nome, que se caracterize por conflito de interesses;
- j. Cumprir as cláusulas dos contratos firmados entre as partes;
- k. Apresentar com prontidão prestação de contas quando solicitado pela APTUM;
- l. Rejeitar a utilização de mão de obra infantil, trabalho escravo e assemelhados que possam ser

consideradas violação aos direitos humanos;

m. Respeitar a confidencialidade e o sigilo das informações compartilhadas decorrentes das atividades que desenvolvem com a APTUM;

n. Celebrar, se solicitado pela APTUM, acordo de confidencialidade no caso de troca de informações confidenciais;

o. Nunca disponibilizar informações confidenciais da APTUM para qualquer fim;

p. Zelar pela segurança dos dados e informações confidenciais sobre a APTUM, na forma física ou digital, adotando as devidas precauções para mantê-las em sigilo;

q. Assegurar condições de trabalho condizentes com a legislação, livre de assédio e discriminação;

r. Facilitar as atividades de fiscalização e investigação de órgãos, entidades ou agentes públicos e avisar a APTUM imediatamente se sofrerem qualquer tipo de investigação.

A APTUM ressalta que a empresa se compromete a seguir as políticas de boas práticas estabelecidas pelos seus parceiros, reforçando a importância de alinhamento com tais diretrizes para manter relações colaborativas eficientes e éticas.

## V. COMITÊ DE ÉTICA

Determinar a medida disciplinar a ser aplicada ao colaborador que descumprir este código após análise criteriosa dos fatos e comprovando a responsabilidade dos envolvidos, estes estarão sujeitos a penalidades de acordo com o vínculo com a empresa. As medidas disciplinares serão aplicadas, baseadas na gravidade e/ou reincidência da violação e outras circunstâncias relevantes.

Determinar a medida disciplinar a ser aplicada aos demais colaboradores, fornecedores ou terceiros com os quais a APTUM TECNOLOGIA não possui vínculo celetista, as penalidades também serão aplicadas de acordo com a gravidade, sendo elas de suspensão ou cancelamento do contrato, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos em sede própria.

Assegurar que a Alta Direção dissemine os padrões de integridade, conduta ética e cultura de conformidade como parte da cultura da Companhia.

Em caso de denúncias envolvendo membros do Comitê de Ética, é importante destacar que o procedimento padrão é a substituição do indivíduo acusado por outro participante, a fim de garantir a integridade do processo ético.

**Integrantes:**

- a. Coordenadora de Compliance
- b. Gestão de Pessoas

**V.1 DIVISÃO DE COMPLIANCE:**

Receber e analisar as denúncias e acompanhar as apurações de irregularidades na APTUM TECNOLOGIA, zelando pelo cumprimento do presente Código e dos instrumentos normativos da empresa e demais legislações vigentes.

Promover uma cultura ética e íntegra na APTUM TECNOLOGIA.

Atuar na prevenção de irregularidades, implementando medidas de prevenção e controle.

Analisar, alterar e aprovar o presente Código de acordo com a periodicidade prevista nas normas internas da companhia, e sempre que julgar necessário.

**V.2 COMUNICAÇÃO DE DÚVIDAS OU DE DENÚNCIAS**

Todo destinatário do Código que tiver dúvidas ou considerar necessário comunicar uma preocupação ou violação dos princípios e critérios de conduta nele estabelecidos deve fazê-lo utilizando-se do canal de denúncia disponibilizado no site da APTUM ou no e-mail ([canaldedenuncias@aplum.com.br](mailto:canaldedenuncias@aplum.com.br)).

Qualquer denúncia será apurada e aquelas que tiverem uma base fundamentada serão conduzidas e serão aplicadas as diligências cabíveis no âmbito do Comitê de Ética.

Independentemente do resultado da apuração, a APTUM empreenderá todos os esforços para que não aconteça qualquer forma de retaliação contra o denunciante.

Caso a apuração resulte na necessidade de aplicação de uma medida punitiva, o Comitê de Ética cuidará para que essas medidas sejam aplicadas de forma adequada e razoável.

O tratamento de toda denúncia será realizado sob a estrita confidencialidade exigida.

Quando a violação a este Código de Ética e Conduta transgredir, concomitantemente, matérias de outra natureza, nos campos penal, civil, trabalhista ou disciplinar, o canal receptor da denúncia conduzirá a situação às autoridades competentes no âmbito da APTUM.

## VI. DISPOSIÇÕES FINAIS

A APTUM TECNOLOGIA valoriza a ajuda de seus Colaboradores que identificam, de boa-fé, possíveis problemas que precisam ser investigados e garantimos a confidencialidade dos assuntos tratados. Dessa forma, as denúncias poderão ser realizadas de maneira confidencial e anônima, caso o denunciante assim desejar, sendo garantido o anonimato e a proteção necessária à plena realização da denúncia.

O Colaborador que denunciar, de boa-fé, uma violação ou suspeita de violação estará protegido contra quaisquer atos de retaliação, por parte da APTUM TECNOLOGIA. Também será garantida a confidencialidade das informações constantes da denúncia.

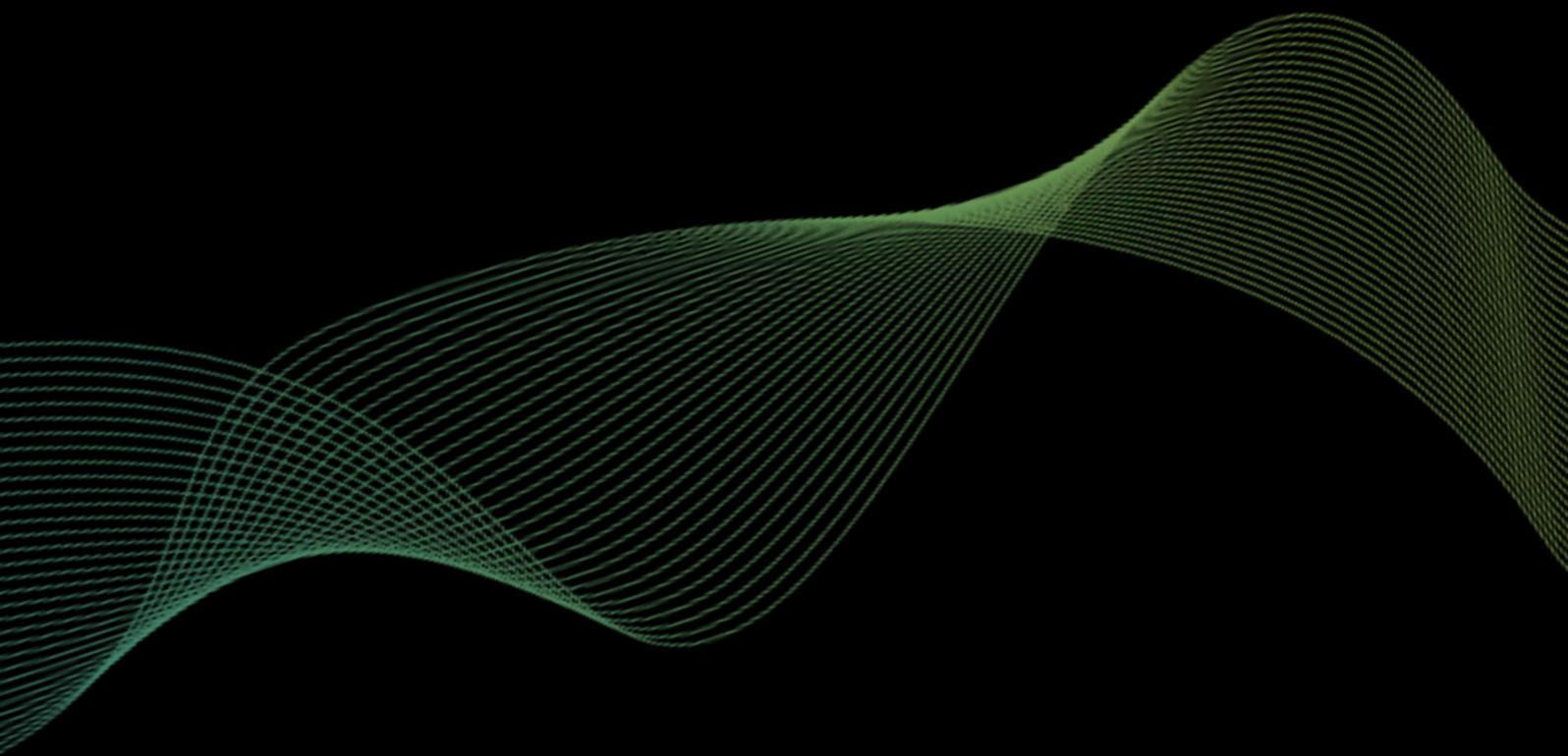
**ATENÇÃO:** Os princípios e critérios de conduta considerados no Código preveem todas as situações que podem surgir no cotidiano de cada relação. Tenha em mente que não denunciar uma violação ou uma suspeita de violação à Política Anticorrupção e demais normativas da APTUM TECNOLOGIA e às leis anticorrupção também pode ser considerado uma violação.

Qualquer um que tenha dúvidas e incertezas sobre as disposições deste Código deve procurar o seu gestor imediato ou, na impossibilidade, quando necessário recorrer à Divisão de Compliance ou no canal de denúncia disponibilizado no site da APTUM ou ao e-mail ([canaldedenuncias@aptum.com.br](mailto:canaldedenuncias@aptum.com.br)).

#### Histórico de Revisão:

<b>Revisão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Atualizado Por</b>	<b>Data</b>
1.0	Início da Documentação	José Carlos Sm de Lima	28/02/18
2.0	Anexado o Guia	José Carlos Sm de Lima	17/03/19
3.0	Novo Tema	José Carlos Sm de Lima	01/02/20
4.0	Revisão	Franciela Fioresi	01/07/21
5.0	Novo Tema	Celso Alves de Oliveira	01/06/22
6.0	Revisão	Celso Alves de Oliveira	17/06/22
7.0	Novo Tema	Marielle Ferreira	20/07/22
8.0	Novo Tema	Victória da Silva Oliveira	20/10/23
9.0	Revisão	Victória da Silva Oliveira	03/07/24

**APTUM**  
www.ap tum.com.br



**CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**